

# ヘルパーの ほっこり通信

請求書に書かれてい  
るけどわかりにくい!



## 【接遇委員会で検討しています】

接遇(せつぐう)という言葉が聞かれたことありますか?接遇とは相手の立場にたち、相手の心に寄り添った対応すること、そしてそれを形にして伝えることです。接遇は介護の基本ですが、うまくいかない事もあります。「こんなこと言われて傷ついた」「もっと丁寧に対応してほしい」などなど。よしだ福祉会では、法人全体で日々の対応を振り返り、よりよいケアができるよう委員会で検討しています。

### < \* 訪問介護の接遇目標 \* >

◎あいさつに続ける言葉かけを大切にします。

- ・気持ちのよいあいさつをした後に、相手を思いやる言葉かけができるよう意識します。
- ・職員会議で、その言葉について共有し、よりよいケアにつなげます

私たちヘルパーは、“畏敬の念を持って接する”  
“謙虚な気持ち”を忘れないようにします

## 【加算について説明します】

～特別地域加算とは～

介護サービスの確保が著しく困難であると認められた地域などにおいて、介護サービスの確保に貢献する事業所を評価するための加算です。

特別地域とは、人口密度が希薄であることや交通が不便であることを理由に選定され、具体的には離島や豪雪地帯、過疎地域などが当てはまります

ケアポートは過疎地域にありますので、この加算がついています。



## < 今、防犯!安全は大丈夫ですか? >

### ○高齢者が気をつけないといけないこと

- ・詐欺(押し売り・勧誘・不審者訪問等)
- ・泥棒(空き巣・不法侵入・強盗等)

### ○高齢者宅の防犯対策

- ・電話対策)知らない番号の電話は出ない  
不信と感じたら電話を切る  
ナンバーが表示される電話機に変更する
- ・来客対策)「瓦がずれてます」など  
「家を見せてください」はきっぱり断る
- ・施錠対策)鍵をする。鍵をつける。

悪質な犯罪が増えています。

知らない人から声かけられたり、  
訪問販売などきたら警察に電話、  
相談してください。



## 退職のお知らせ



📷お勤め最後の日にみんなで記念写真

【藤原富美枝さん ありがとうございました】  
平成12年入職。大先輩の藤原さんが、今年9月で退職されました。24年という長い年月。汗と涙?のヘルプの仕事。藤原さんの「大丈夫よ!」の言葉と暖かい笑顔にみんな励まされていきました。退職はとても寂しく残念ですが、藤原さんの想いを引き継いでいきます。ありがとうございました。そしてお疲れ様でした。